

An alle  
Schüler\*innen,  
Eltern und Lehrkräfte

## Software für die Schulmensa

Liebe Schüler\*innen, Eltern und Lehrkräfte,

ab Oktober 2024 übernimmt das „Buerger'z“ die Essensversorgung der Schüler-innen wie auch der Lehrkräfte im Gymnasium Toni-Steingass-Park und die Edith Stein Realschule

Die Qualität unseres Essens ist uns sehr wichtig, deshalb kaufen wir regional und saisonal ein, kochen täglich frisch ohne Geschmacksverstärker, Farbstoffe etc.

Fleisch und Fisch sind immer Bio- und/ oder MSC- Zertifiziert.

Für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens setzen wir das Webportal **MensaMax** ein. Hiermit erhalten Sie ein großes Maß an Komfort und Transparenz.

Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

### Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensadigital.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	<b>K2334</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>REAL</b>
Der Freischaltcode lautet:	<b>5073</b>

**!!! Das Konto kann erst ab 20.09.2024 angelegt/ beantragt werden!!!**

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt. Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

### **Essensbestellung und Abbestellung**

Es werden täglich zwei- drei Tagesessen (eines davon vegetarisch) inklusive Beilagen- Salat und Nachspeise angeboten. Die Mahlzeiten und der Salat werden in Büffetform angeboten. Die jeweils 04,80 Euro kosten (4,48 Euro zzgl. der momentan geltenden Mehrwertsteuer in Höhe von 7,00%).

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens zwei Werktage vorher bis um 14:00 Uhr vorgenommen haben. Abbestellungen können noch einen Werktag vorher, ebenfalls bis um 14:00Uhr, erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

**Will man für einen längeren Zeitraum Essen bestellen oder abbestellen, kann man dies in MensaMax über den Menüpunkt DAUERBESTELLUNG erledigen.**

### **Essensausgabe**

Zur Legitimation an der Essensausgabe werden RFID-Chips genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe **immer** dabei haben um die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden

Der Chip kostet 5 Euro und wird in der Mensa, nach der Online Anmeldung, ausgegeben. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden.

Allerdings müssen Sie vorher mindestens die Chipkosten auf unser Konto überwiesen haben (siehe nächster Abschnitt).

### **Wie zahle ich das Essen?**

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

**Empfänger:                      Zentrum für Bildung, Kultur und Integration gGmbH**  
**IBAN:                              DE02 3702 0500 0001 0799 00**

**!!! wir akzeptieren keine SEPA Lastschrift Mandate!!!**

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck Ihren Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können.

Da jeder Teilnehmer seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Teilnehmern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Natürlich erhalten Sie das Restguthaben bei Verlassen der Schule wieder zurück. Hierzu können Sie uns unter [info@buergerz-deutz.de](mailto:info@buergerz-deutz.de) eine Mail schreiben und geben Ihren Namen, Login- Namen und IBAN an. Den Rest erledigen wir für Sie.

### **Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)**

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. auf dem Rathaus. Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen aktuellen Bescheid in der Schule vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Wir freuen uns auf eine offene, konstruktive Zusammenarbeit

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Buerger'z-Team  
Zentrum für Bildung, Kultur und Integration gGmbH  
Tempelstraße 41- 43  
50679 Köln

